



自助式核酸码采集一体机

用户手册

版本：1.0 日期：2022.10



重要申明

首先感谢您选择本产品。在使用前，请您仔细阅读本产品的说明书，以避免设备受到不必要的损害。本公司提醒您正确使用，将得到良好的使用效果和验证速度。

非经本公司书面同意，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册中描述的产品中，可能包含本公司及其可能存在的许可人享有版权的软件，除非获得相关权利人的许可，否则，任何人不能以任何形式对前述软件进行复制、分发、修改、摘录、反编译、反汇编、解密、反向工程、出租、转让、分许以及其他侵权软件版权的行为，但是适用法禁止此类限制的除外。



由于产品的不断更新，本公司不能承诺实际产品与该资料一致，同时也不承担由于实际技术参数与本资料不符所导致的任何争议，任何改动恕不提前通知。

目录

1	概述.....	1
1.1	外观展示	1
1.2	安装、使用与安全事项.....	2
2	环境条件	3
3	供电要求.....	3
4	安装.....	4
4.1	拆箱	4
4.2	安装前准备	4
4.3	使用前准备	4
5	功能说明	5
6	详细规格	6
7	保修条款	7
	隐私保护政策.....	8
	环保说明	11

1 概述

非常感谢您选用我公司自助采集机，本手册适用于我公司的部分产品。在安装和使用产品之前，请您详细阅读本手册，以便您对它的性能有深入的了解。敬请保存好此册，将来如果您遇到使用问题时以便参考。

本公司为改进产品，将尽可能采用新技术、新元器件，因此本公司有权更改而不另行通知。本手册所描述的特性、功能和操作也许与本公司在各地所销售机器的性能并不完全一致，有些情况下，图片只是设备原型，在使用本手册前，应向本公司或合作伙伴询问当前适用的资料。

本手册只适用于在中国境内使用的部分采集机。本手册包括截止到该手册印刷时的最新信息。本公司全权负责该手册的修订与说明，并保留该手册印刷后更改产品而不另行通知的权利。本手册中部分示意图，仅供参考，若图片与实物不符，请以实物为准。

本设备必须由售后服务人员或合作伙伴进行安装。对于未经授权对本设备的更改、未按规定替换连接设备及电缆所造成的一切后果，本公司不负任何责任。

1.1 外观展示



1.2 安装、使用与安全事项

1. 选择平整且无振动的台面放置采集机；
2. 采集机的位置应选在避免阳光直射、温度变化不大、远离水源及灰尘较少的地方；
3. 请保持采集机远离强电磁场；
4. 避免阻塞或覆盖通风口，避免将任何物品塞入或掉入机器内。以防引起电击或火灾；
5. 在电网质量较差的地区，应当配备稳压电源给采集机单独供电；
6. 本产品使用标准的两极带接地墙壁电源插座，不能随意改动。应确认插座的电压是否与本机铭牌所标电压相符；
7. 请确保将电源插头的接地插脚插入电源插座或配电盘的接地插孔，并确保接地插孔接地。如果接地不良或不接地，将会导致电击、火灾或损坏设备；
8. 采集机不要与其它大功率的频繁启动的电器共用一个插座，电源插座也应设在离采集机较近且易插拔处，以便紧急情况时能最快切断电源；
9. 如果在冒烟，出现异味或怪声等异常情况下持续使用本产品的的话，可能会引起火灾或触电的危险。应马上关掉电源，将电源线从插座拔出，并立即通知公司特约代理或合作伙伴处理；
10. 本设备各种电缆线的连接应确保在断电的情况下进行，一定要把固定螺钉紧好。严禁带电拔插电缆线；
11. 清洁采集机时，请不要使用潮湿的抹布或化学制品擦拭机身，如汽油、稀释剂等；
12. 当采集机出现故障时，应立即切断电源，停止使用，请勿私自拆开或维修，应及时与采集机合作伙伴联系；
13. 本产品为 A 级产品，在生活环境中该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施；
14. 主板电池更换后请勿随意丢弃（如果更换电池不当，可能会引起爆炸或者严重损害，必须用相同的或者是制造商推荐的同类电池更换）。

警告：对于不遵守以上事项，以及无资格维修人员或使用了非本公司提供和指定的维修配件进行维修所造成的一切后果，本公司不承担任何责任。

2 环境条件

1. 温度

- (1) 工作状态温度：0 到 30°C。
- (2) 储藏状态温度：0 到 40°C。

2. 湿度

- (1) 工作状态湿度：5 到 85%相对湿度(绝对空气湿度：小于等于 23g/m³)。
- (2) 储藏状态湿度：5 到 90%RH(绝对空气湿度：小于等于 40g/m³)。

3 供电要求

1. 供电电压

AC：100-240V~50/60HZ 2.0MAX。

2. 电源功耗

- (1) 最大电流：<4A。
- (2) 工作状态电流：<1.5A。
- (3) 空闲状态电流：<100mA。

4 安装

4.1 拆箱

收到机器后应立即拆箱检查，若有破损应立即向运输公司索赔并向厂家报告。拆箱后还应检查备件是否齐全。

4.2 安装前准备

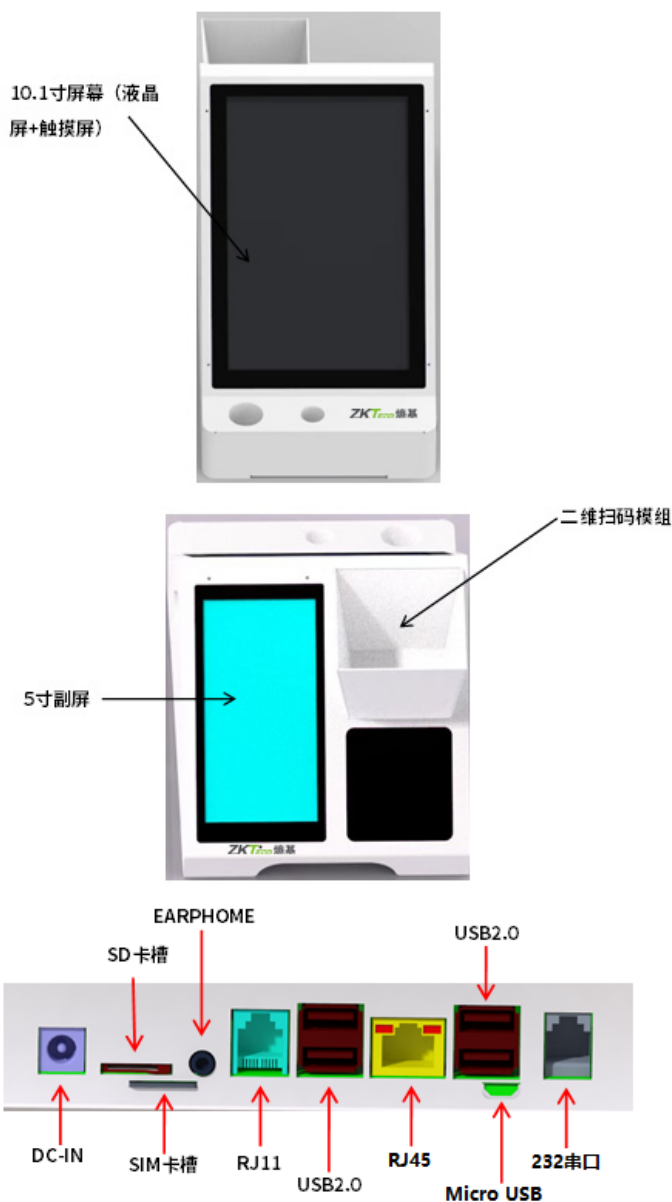
检查外壳是否整洁，标牌、标志、标签是否正确。

工作环境检查：由于采集机属于精密设备，使用前应检查周围工作环境是否符合采集机技术规格，如有不符请千万不要使用采集机！

4.3 使用前准备

1. 摆放机器时请注意连接线的走线，确保每一根线都整齐通顺。
2. 接通电源（注意：一定要保证电源接地良好），打开采集机主机。
3. 执行一些普通销售操作，并检查主显示器、副显示器等外设工作是否正常。

5 功能说明



6 详细规格

规格表		
屏幕	主屏幕	主屏 10.1 寸+触摸屏
	副屏幕	5 寸不带触摸
	分辨率	800*1280
	触摸屏	支持多点触摸
核心参数	CPU	瑞芯微 RK3568
	处理器	四核 Cortex-A55
	主频	2.0GHz
	存储容量	内存 2G\4G，储存 16\32G
接口	喇叭	4Ω3W
	USB 接口	4 个
	串行通讯接口	RS232
	网络	1 个 RJ45 10M/100M 自适应以太网口
	SIM 卡槽	支持 4G 全网通
	电源接口	12V4A
尺寸	设备尺寸	36cmx17.5cm x 17.5cm
二维扫码 模组	传感器像素	1280 pixels (H) x 720 pixels (V)
	运动容差	>40cm/s
	工作温度	-20℃ ~ 60℃
功能以及 其他	功耗	10W MAX
	网络连接	有线网络、WiFi 以及 4G 网络
	扫码器	支持一维码、二维码扫描

7 保修条款

承蒙您选择本公司产品与服务，谨致谢意。

您的产品是按照最高制造标准生产的，我们强烈建议您保养好您的产品，如果您的使用符合以上要求，您所拥有的产品就能为您提供更长期更优质的服务。

您自购买产品起享有 1 年免费保修。属于下列情况的设备（包括部件）故障或损坏，不在保修之列（尽管产品在保修期之内），本司不承担免费保修义务：

- 客户未按照说明书要求，错误安装、保管及使用而造成的设备（包括部件）故障或损坏；
- 由于意外导致的损坏、滥用、私自拆卸修理或修改、进沙、进水都不属于保修范围之列；
- 由非本公司授权机构、人员拆卸而造成的设备（包括部件）故障或损坏；
- 因意外因素或者人为原因（包括如操作失误、划伤、搬运、磕碰、输入不合适的电压和电流等）导致的设备（包括部件）故障或损坏；
- 因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾等）原因造成的产品故障或损坏；
- 产品上的条形码被涂改、删除、丢失、移动或其它损坏；
- 故障件返回过程中由于不适当的包装或运输中操作不当造成的产品损坏。

声明：

1. 本产品正常免费保修不包括上门维修，所有保修方式都采用送修方式。
2. 如有其它有关本产品服务之条例与本条例冲突的，按照本条例执行。
3. 如本条例之内容与国家法规有冲突的，按国家法规执行。

本条例之修订、解释权归本公司所有。

隐私保护政策

提示条款：

熵基科技股份有限公司及其关联公司（下称“熵基科技”、“本公司”或“我们”）作为智能产品提供者。为了帮助您更好地使用熵基科技的产品和服务，熵基科技有时需要了解、收集您的某些个人信息。熵基科技深知个人信息对您的重要性，并会严肃认真地对待您的隐私并制定隐私保护政策。为了您能快速、清楚地了解熵基科技智能产品和服务相关的数据与隐私保护措施，我们将作如下提示。

请您在使用熵基科技产品或服务之前，务必认真仔细阅读并确认充分理解本隐私保护政策全部规则和要点。如您不同意相关协议或其中的任何条款的，您应停止使用熵基科技产品和服务。

一. 我们收集的信息

为了保障产品能正常运行、改进和优化我们的服务，熵基科技会按照如下方式收集您在注册和使用主动提供、授权提供或因为使用服务而产生的信息：

1. 用户注册：当您首次注册时，根据您选择的设备类型会在本机录入您选择的特征模版（**指纹特征/人脸特征/手掌特征**）用于认证您与您登记的工号的唯一对应关系。用户可选择性**录入您的姓名/别名/代码**，上述的信息是您使用我们产品所必需，若您不提供这类信息，产品部分功能将无法正常使用。
2. 产品信息：根据您在安装及使用熵基科技服务过程中的产品型号及授予的权限，部分产品在连接软件时会收集使用熵基科技服务的产品相关信息，包括产品型号、固件版本号、产品序列号、产品容量信息。**您可以在连接软件时，仔细阅读专门制定的具体软件的隐私保护政策。**

二. 产品安全与管理

1. 当用户首次使用熵基科技产品时，应当在设置管理员权限后进行操作。如果产品没有设置管理员，将会在进入主菜单界面时强制提醒您要设置管理员。如果您在提示后仍不设置管理员，您应知悉可能存在的安全风险（例如数据被人为修改）。
2. 我们提供的产品将默认关闭全部生物识别信息显示功能。您可以在产品的“菜单”→“系统设置”界面下配置是否显示生物识别信息。一旦您开启这些功能，将默认您已知悉隐私保护政策中的个人隐私安全风险。
3. 产品验证信息出厂默认只显示您的工号，其他信息例如姓名、部门、照片等是否显示，需由管理员自行设置。一旦您主动开启此类功能，默认您已知悉可能存在的安全风险（例如照片显示在产品界面）。
4. 我们提供的产品默认关闭拍照功能。您如需开启例如考勤时进行拍照作证明，或者门禁陌生人拍照作证明等功能，产品将会强制开启相机拍照提示音。一旦您主动开启此类功能，默认您已知悉可能存在的安全风险。
5. 我们的产品采用 AES256 加密方式对采集到的数据进行加密存储。管理员上传到产品的数据，将自动采用 AES256 方式进行加密并安全存储。管理员从产品下载的数据，默认您有处理数据的需要，您应当知悉可能存在的安全风险，请您注意数据存储的安全。您应当知悉部分产品出于数据安全考虑，部分数据将不被允许下载。
6. 我们的产品支持查询、更正、删除其个人信息的功能，当您不再使用我们产品时，请确保清除您的个人数据。

三. 我们如何处理未成年人的个人信息

1. 我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不应创建自己的个人信息主体账户。如您为未成年人，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使

用我们的服务或向我们提供信息。

2. 对于经父母同意而收集未成年人个人信息的情况,我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。
3. 如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息,则会设法尽快删除相关数据。

四. 其他隐私安全说明

您 还 可 以 通 过 访 问 https://www.zkteco.com/cn/index/Index/privacy_protection.html, 更多地了解熵基科技是如何收集、使用以及安全存储您提供的个人信息。随着科技发展、业务运作的调整及客户的需求,熵基科技会不断审查熵基科技的隐私权保护措施,从而使熵基科技的隐私权保护政策亦随之不断改进。为使您了解熵基科技的最新政策,欢迎您随时访问熵基科技的官方网站查询熵基科技的最新隐私权保护政策。

环保说明



- 本产品所标环保使用期限是指在本说明书规定的使用条件下使用产品不发生有毒有害物质泄露的安全年限。
- 本产品所标环保使用期限不包括电池等需定期更换的易损耗配件。电池的环保使用期限为 5 年。

有毒有害物质或元素名称及含量表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
显示屏	×	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源线及连接线	×	○	○	○	○	○
金属件	○	○	○	○	○	○
包装材料*	○	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	○	○	○	○
扬声器	×	○	○	○	○	○
附件*	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。

注：本产品 80%的部件采用无毒无害的环保材料制造，含有有毒有害物质或元素皆因目前技术和经济上限制而无法实现无毒无害物质或元素的替代。

全国免费技术咨询热线:4006-900-999

广东省东莞市塘厦镇平山工业大路32号

广东省深圳市龙岗区坂田五和大道北4010号B栋

福建省厦门市集美区软件园三期D09栋



熵基官方微信号
www.zkteco.com



安装、维护、保修、定制
一站式服务